



## “van satisfactie”.

Elke dag streeft Shanks in al haar activiteiten naar de hoogste graad van tevredenheid bij haar klanten: afvalbeheer, industriële reiniging, openbare netheid, sanering, afbraak, infrastructuur

en productie van zand.

Deze prioriteit vertaalt zich in de kwaliteit van onze diensten, in het permanent streven naar hoogstaande prestaties vanuit zowel ecologisch als economisch oogpunt, in de invoering van een kwaliteitsbeleid voor onze vestigingen en activiteiten, en in de bekommernis om de veiligheid van onze klanten en ons personeel. Samen met u zoeken onze vakkundige teams elke dag naar de beste oplossingen om aan uw eisen te voldoen.

De knappe resultaten van de Groep zijn onbetwistbaar de weerspiegeling van deze wil om te presteren: in 2006-2007 realiseerde Shanks in België een omzet van € 182,2 miljoen, wat 12% meer is dan in 2005-2006, terwijl ook de winst vooruitging. Deze resultaten getuigen van de slagkracht van de groep, van het vertrouwen dat zij van haar klanten krijgt en van haar vermogen om de uitdagingen van de toekomst aan te gaan.

Bij activiteiten die zo complex en gevoelig zijn als de onze, hangen de kwaliteit en de efficiëntie van de verleende diensten onder meer af van de vlotte communicatie die ermee gepaard gaat. Bovendien noopt afvalbeheer steeds vaker tot het verzamelen, registreren en overmaken van tal van technische en milieugegevens. Daarom heeft Shanks voor zijn klanten een hele reeks hulpmiddelen ontwikkeld om doeltreffend te communiceren en perfect om te gaan met informatie inzake het afvalbeheer binnen uw onderneming. U verneemt er meer over in deze Newsletter.

Begin oktober lanceert Shanks ook zijn gloednieuwe website, die resoluut zal worden afgestemd op de klanten van de Groep. Op deze site vindt u het volledige aanbod van diensten van Shanks. Een gelegenheid om ons beter te leren kennen en ook samen te communiceren.

Philippe Marcuz  
Gedelegeerd Bestuurder

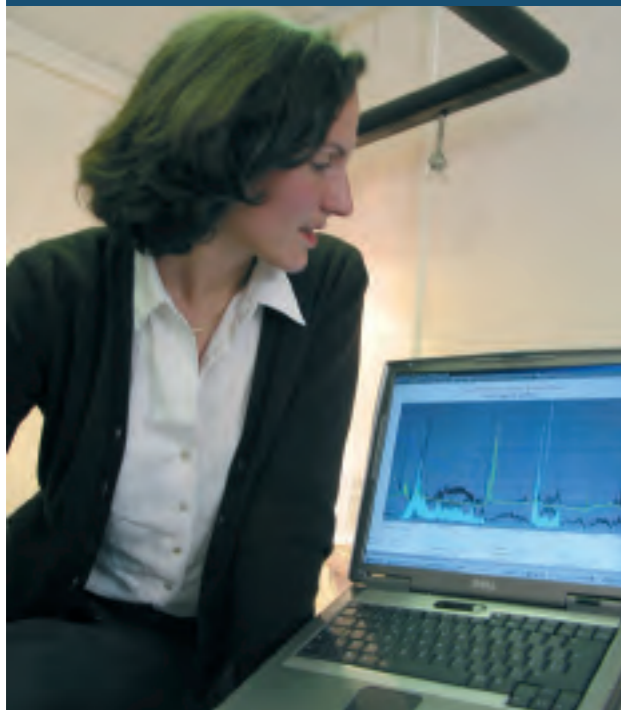




## Communicatie, een factor van succes.

Als het over het milieu gaat, is vlot omspringen met informatie – net als in de andere sectoren van het economische leven – een belangrijke factor van efficiëntie en succes.

**Dat geldt des te meer in sterk gereguleerde sectoren als afvalbeheer en sanering.**



De keuze van de wijzen van inzameling, van de sorteermethoden en -systemen, van de ketens voor verwerking, valorisatie en recycling vergt een grondige kennis van de productie en de kenmerken van afval, evenals een degelijke opleiding en voorlichting van degenen die betrokken zijn bij de productie en verwerking.

**Afvalbeheer in ondernemingen moet dus absoluut gepaard gaan met een echt communicatiebeleid, zowel binnen als buiten het bedrijf, en dit met de bedoeling afval beter te voorkomen en doeltreffend te sorteren en de kosten van het beheer ervan binnen de perken te houden.**

Shanks, partner van duizenden ondernemingen, heeft met al zijn ervaring een brede waaier van hulpmiddelen voor informatiebeheer, communicatie en evaluatie ontwikkeld die specifiek zijn voor afvalbeheer en sanering in bedrijven.

In het kader van zijn activiteiten kan Shanks op verzoek een hele reeks diensten en prestaties leveren volgens de noden van de onderneming:

- Uitvoeren van audits vóór de invoering van een geïntegreerd afvalbeheer bij een bedrijf of met het oog op de verbetering ervan.
- Beheer van de wettelijk vereiste en door het bedrijf gewenste informatie inzake het afval en administratieve bijstand.
- Definiëren en ten uitvoer leggen van een communicatiestrategie volgens de behoeften van het bedrijf.
- Informeren en opleiden van het personeel in zowel de preventie als het beheer van afval.
- Ontwerpen van en gestalte geven aan een duidelijke identificatie van het afval, beheer van de etikettering.
- Ontwikkelen van statistische hulpmiddelen en van instrumenten voor het opvolgen van de productie en het beheer van het afval van het bedrijf.
- Voorstellen en opvolgen van milieuindicatoren.
- Opzetten van een specifiek Extranetplatform voor het beheer van het afval van de onderneming.

Met Shanks kunnen bedrijven rekenen op de meest geavanceerde diensten voor een alomvattend afvalbeheer dat alles perfect onder controle heeft.



## Een nieuwe website voor Shanks.

De website van Shanks, die in de jaren negentig was opgevat als een uitstalraam voor de Groep, begon enkele rimpels te vertonen en oogde niet al te aantrekkelijk meer.

Nu de wereld steeds meer geautomatiseerd en almaar interactiever wordt, is het internet nadrukkelijk op de voorgrond getreden en uitgegroeid tot een belangrijk informatie- en prospectiekanaal. Logisch dus dat Shanks beslist heeft om zijn website een gloednieuw kleedje aan te meten, met de bedoeling er een steeds krachtiger communicatiemiddel van te maken, vooral naar de klanten toe.

Shanks nam deze gelegenheid te baat om de structuur van de site grondig te herzien, de rubrieken en de inhoud ervan te herdefiniëren, de site in overeenstemming te brengen met de nieuwe grafische lijn van de Groep in België, en het interactieve karakter ervan te verhogen. Daartoe riep Shanks de hulp in van graficus Steve Pollet en het informaticabedrijf Pixelixir. Deze partners zijn gewend om met de Groep samen te werken bij respectievelijk het vastleggen van de grafische lijn en het ontwikkelen van informaticaoplossingen.

Bij het ontwerp van de site en de realisatie ervan was het de bedoeling om het navigeren zo plezierig mogelijk te maken.

Er is heel duidelijk naar gestreefd om over een aantrekkelijke, ergonomische website te beschikken, die optimaal beantwoordt aan de verwachtingen en vragen van onze klanten en van internauten die oplossingen zoeken voor het milieubeheer van hun activiteit.

Naast de verschillende pagina's waarop de Groep Shanks wordt voorgesteld, zijn de menu's van de nieuwe website resoluut "klantgericht": het menu "Onze diensten" geeft een overzicht van het volledige aanbod van diensten en prestaties van Shanks, terwijl u in de rubrieken "Uw afval" en "Uw sector" op basis van uw situatie en uw afvalproductie op zoek kunt gaan naar de geschikte oplossing en dienst.

De rubriek "Documentatie" verleent toegang tot een e-bibliotheek die stelselmatig zal worden uitgebreid. Hier kunt u alle presentatie- en informatiedocumenten van Shanks raadplegen en downloaden, alsook nuttige inlichtingen krijgen zoals adressen en contactpersonen voor milieu-aangelegenheden.

Het interactieve karakter van de site komt tot uiting in de newsletter-rubriek, de mogelijkheid om online een mini-audit te vragen en de inlassing van informatiefashes.

Indien alles volgens plan verloopt, zal de nieuwe website begin oktober online zijn.

Veel plezier alvast bij uw bezoek aan de nieuwe site!



[www.shanks.be](http://www.shanks.be)





Shanks, communicatie ten dienste van een doelmatig afvalbeheer.

## Opnieuw sterke prestaties in 2006-2007.

De Groep Shanks maakte onlangs haar resultaten bekend voor de periode 2006-2007. Die zijn eens te meer positief en bevestigen de aanhoudend sterke prestaties van de Groep.

In Europa werd een omzet gerealiseerd van € 750 miljoen, wat 15% meer is dan in het vorige boekjaar. De totale winst (vóór belastingen, uitzonderlijke opbrengsten en afschrijvingen) bedroeg € 57,7 miljoen, wat eveneens een groei is van 15%.

Deze resultaten zijn onder meer te danken aan de constante interne groei en de sterke vooruitgang van de Groep in Nederland, met in het bijzonder de overname van de firma SMINK, die actief is in afvalbeheer en bodemsanering. Andere overnames in Nederland zijn aan de gang.

In het Verenigd Koninkrijk zijn de mechanische biologische drooginstallaties van ECODECO vandaag operationeel: ze zorgen voor het beheer van het afval van een groot deel van de Londense bevolking. Op deze wijze blijft de Groep zich ook positioneren op het gebied van de ophaling maar ook de verwerking van huishoudelijk en hiermee gelijkgesteld afval.

In België werd het boekjaar positief afgesloten en werden de prestaties van 2006 nog eens benadrukt. De omzet van de Groep bedroeg € 182,2 miljoen, een groei van € 20,5 miljoen tegenover 2005-2006, met een bedrijfswinst van € 25,4 miljoen, wat neerkomt op een stijging van 10%.

Alle dochterondernemingen van Shanks Belgium hadden een aandeel in dit zeer goede resultaat, dat vooral verband houdt met de interne groei. De periode 2006-2007 werd bovendien gekenmerkt door de overname van de afvalbeheeractiviteiten van Stordeur, waarmee Shanks zijn positie in Waals Brabant versterkt.

Gesterkt door deze resultaten wil de Groep in België verder groeien via nieuwe overnames en installaties en de uitbreiding van haar activiteiten op het gebied van recycling en valorisatie. Er liggen ook plannen op tafel ter versterking van de organische groei.

Meer informatie vindt u op [www.shanks.be](http://www.shanks.be)

### Shanks Vlaanderen n.v.

Regenbeekstraat 7c - 8800 Roeselare

Tel.: 051 23 20 90 - Fax: 051 23 20 99 - [www.shanks.be](http://www.shanks.be) - [info.vlaanderen@shanks.be](mailto:info.vlaanderen@shanks.be)

Uw reacties op deze nieuwsbrief kan u melden bij Ans Verachttert.

>> [ans.verachttert@shanks.be](mailto:ans.verachttert@shanks.be)

### > Afscheid van Michael Averill, CEO van de Groep.

Michael Averill, CEO van de Groep, heeft beslist om er op 57-jarige leeftijd mee op te houden.

**Hij was 13 jaar lang CEO** en maakte in die periode menige uitdaging waar om de Groep te brengen naar waar ze nu staat. **Zijn opvolger, Tom Drury**, erft van hem een sterke onderneming, die gewapend is om de komende veranderingen op met name de markten van het afvalbeheer het hoofd te bieden.

**Wij wensen Michael van harte te bedanken voor de uitstekende manier waarop hij de Groep heeft geleid, en heten Tom graag welkom.**

### > FAFER kiest voor Shanks.

**Shanks Henegouwen is door FAFER Charleroi uitverkoren** als partner voor het algemene beheer van het afval van de fabriek.

**Zowel het gevaarlijk als het niet gevaarlijk afval zullen worden verwerkt** in enerzijds ons sorteercentrum te Monceau en anderzijds door onze afdeling Gevaarlijk Afval in Villerot.