



“pour satisfaction”.

Chaque jour, Shanks poursuit l'objectif d'apporter la meilleure satisfaction à ses clients dans ses métiers: gestion des déchets, nettoyage industriel, propreté publique, assainissement, démolition, infrastructures, production de sables.

Cette priorité se traduit dans la qualité de nos services, dans la recherche permanente de la performance tant environnementale qu'économique de nos prestations, dans la mise en place d'une politique de qualité pour nos sites et activités, dans le souci de la sécurité pour notre clientèle et notre personnel. Avec vous, chaque jour, nos équipes spécialisées recherchent les meilleures solutions pour répondre à vos exigences.

Les bons résultats du Groupe sont incontestablement le reflet de cette volonté de performance: le chiffre d'affaires de Shanks en Belgique a atteint € 182,2 millions en 2006-2007, soit une progression de plus de 12% par rapport à 2005-2006 avec un bénéfice lui aussi en progression. Ces résultats témoignent de la solidité du Groupe, de la confiance qui lui est accordée par sa clientèle et de sa capacité à répondre aux défis de demain.

Dans des métiers complexes et sensibles comme les nôtres, la qualité et l'efficacité des services offerts dépendent notamment de la bonne communication qui les accompagne. De plus en plus, la gestion des déchets nécessite la collecte, l'enregistrement et la transmission de nombreuses données techniques et environnementales. C'est la raison pour laquelle Shanks a élaboré à l'attention de ses clients toute une panoplie d'outils pour une communication efficace et une parfaite maîtrise de l'information dans la gestion des déchets au sein de l'entreprise. Nous l'évoquons dans cette newsletter.

Début octobre, Shanks lance aussi son tout nouveau site Internet. Un site résolument orienté vers sa clientèle. Vous y découvrirez toute l'étendue de l'offre de services Shanks. Une occasion de mieux nous connaître et de communiquer ensemble.

Philippe Marcuz
Administrateur délégué

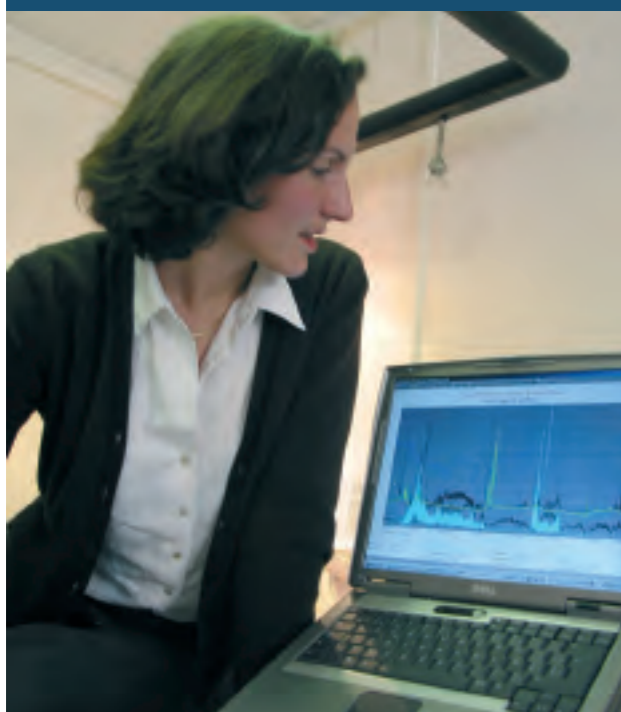




La communication, un facteur de réussite.

Dans le domaine de l'environnement comme dans les autres secteurs de la vie économique, la maîtrise de l'information constitue un facteur important d'efficacité et de réussite.

C'est encore plus vrai dans des secteurs fortement réglementés comme la gestion des déchets et l'assainissement.



Le choix des modes de collecte, des méthodes et solutions de tri, des filières de traitement, de valorisation et de recyclage implique une connaissance précise de la production de déchets et de leurs caractéristiques ainsi qu'une bonne formation et information des personnes intervenant dans leur production et leur manutention.

La gestion des déchets dans les entreprises doit donc nécessairement s'accompagner d'une véritable politique de communication, tant interne qu'externe. Pour une meilleure prévention des déchets, pour un tri efficace et pour une meilleure maîtrise des coûts induits par la gestion de ces déchets.

Partenaire de milliers d'entreprises, Shanks s'est fondé sur son expérience pour développer une large gamme d'outils de gestion de l'information, de communication et d'évaluation spécifiques à la gestion des déchets et de l'assainissement dans les entreprises.

Dans le cadre de ses métiers, Shanks est ainsi capable de délivrer sur demande toute une série de services et prestations selon les besoins de l'entreprise :

- Réalisation d'audits préliminaires à la mise en place d'une gestion intégrée des déchets de l'entreprise ou à son optimisation.
- Gestion de l'information requise en matière de déchets et assistance administrative.
- Définition et mise en œuvre d'une stratégie de communication adaptée aux besoins de l'entreprise.
- Information et formation du personnel tant au niveau de la prévention que de la gestion des déchets.
- Conception et mise en place d'une signalétique claire de la gestion des déchets, gestion de l'étiquetage.
- Développement d'outils statistiques et de suivi de la production et de la gestion des déchets de l'entreprise.
- Mise en place de tableaux de bord et d'indicateurs environnementaux et d'efficacité.
- Elaboration d'une plate-forme Extranet spécifique à l'entreprise pour la gestion de ses déchets.

Avec Shanks, les entreprises bénéficient des services les plus en pointe pour une gestion globale parfaitement maîtrisée de leurs déchets.



Un nouveau site Internet pour Shanks.

Conçu dans les années nonante comme une vitrine de présentation du Groupe, le site Internet de Shanks avait pris quelques rides et perdu de son attractivité.

Dans un monde de plus en plus informatisé et interactif, l'outil Internet a pris une place croissante au point de devenir un canal important d'information et de prospection. C'est donc tout naturellement que Shanks a décidé de reconfigurer complètement son site Internet pour en faire un outil de communication de plus en plus performant, vers sa clientèle en particulier.

Shanks a profité de cette occasion pour revoir fondamentalement le plan du site, en redéfinir les rubriques et leur contenu, inscrire le site dans la nouvelle ligne graphique du Groupe en Belgique et préparer son interactivité accrue. Pour y parvenir, Shanks s'est adjoint l'appui du graphiste Steve Pollet et de la société informatique Pixelixir. Des partenaires habitués à travailler avec le Groupe, respectivement dans la définition de la ligne graphique et dans la mise au point de solutions informatiques.

La conception du site et sa réalisation ont visé à rendre la navigation la plus agréable possible.

L'objectif poursuivi est très clairement de disposer d'un site attractif, ergonomique, répondant mieux aux attentes et questions de nos clients et des internautes à la recherche de solutions pour la gestion environnementale de leur activité.

Au-delà des différentes pages de présentation du Groupe Shanks, les différents menus du nouveau site sont résolument "orientés clients" : les pages du menu "Nos services" permettent de découvrir toute la gamme de services et de prestations proposée par Shanks tandis que les rubriques "Vos déchets" et "Votre secteur" vous permettent de partir de votre situation, de votre production de déchets pour obtenir les informations nécessaires.

La rubrique "Documentation" donne accès à une e-bibliothèque qui s'étoffera au fil du temps. Sa consultation vous permettra de consulter et télécharger l'ensemble des documents de présentation et d'information de Shanks. De même qu'elle permettra d'accéder à des renseignements forts utiles comme les adresses et contacts utiles pour les domaines de l'environnement.

L'interactivité du site apparaît avec la rubrique newsletter, la possibilité de demander un mini-audit en ligne et l'insertion de flash d'information.

La mise en ligne du nouveau site est prévue pour le tout début du mois d'octobre.

Bonne navigation et bonne visite!



www.shanks.be





Grosse intervention pour Shanks Hainaut à Saint-Gobain!

C'est le 3 janvier dernier qu'a démarré un travail de grande ampleur pour Shanks Hainaut chez Saint-Gobain à Auvelais.

Spécialisée dans la fabrication de verre plat et de pare-brises feuilletés, cette société a procédé à **un entretien très important d'un de ses fours avec l'aide de la Division Nettoyage industriel de Shanks Hainaut.**

Non moins de 15 à 20 personnes par jour ont travaillé à ce chantier depuis le 3 janvier 2007. En raison des conditions difficiles de travail, au cours du mois de mai, **70 personnes se sont relayées** en 5 pauses **24/24h et 7/7 jours**, sous la direction de chantier de Claude Nisol.



Différentes opérations ont été menées parmi lesquelles le nettoyage des silos, le démontage des briques et de l'assise du four, la vidange de la chambre de refroidissement, l'aspiration de la voûte du four et le nettoyage de la cheminée à braises. Différents types de déchets ont également été pris en charge par Shanks Hainaut en transitant par le centre de tri de Monceau: bois, cartons, déchets inertes et déchets de classe 2.

La collaboration très étroite entre Saint-Gobain et Shanks a permis la mise en place des **mesures de sécurité appropriées aux risques particuliers du chantier qui s'est déroulé sans incident.**

Shanks au service de la STIB.

Shanks Brussels, en partenariat avec la Division Déchets dangereux et toxiques de Shanks Hainaut, a signé un important contrat avec la Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles (la S.T.I.B.) pour l'enlèvement des déchets d'une quinzaine de sites et en particulier tous les ateliers de réparation du matériel roulant (trams, rames de métro et bus) et les dépôts répartis sur tout le territoire de la région bruxelloise.



Ce contrat, d'une durée de 5 ans, a débuté en juin 2007 et couvre l'enlèvement des déchets "tout venant" de classe 2, les emballages ménagers (PMC), les papiers cartons ainsi que la reprise des produits dangereux provenant des ateliers de réparation: huiles de nettoyage des machines, solvants divers, aérosols, batteries...

L'ancrage bruxellois de notre société, sa très bonne réactivité et sa capacité à offrir une solution globale pour les déchets dangereux et banaux nous ont permis de gagner cet important contrat.

Shanks Brussels, toujours en progression.

Depuis sa création avec la reprise de 'De Pauw', Shanks Brussels n'a cessé de grandir. Ce succès s'explique tant par la localisation que par la qualité des prestations du centre de tri de Shanks. Situé à Forest, le centre offre une large gamme de services dans la collecte, le tri, la gestion et la valorisation des déchets en région bruxelloise. Le parc à conteneurs développé récemment a apporté une réponse adaptée aux besoins des indépendants et des PME.

Témoignage de ce succès, Shanks Brussels reçoit en 2007 pour la troisième fois le titre de *Gazelle* du Trends Tendances et figure au 37^e rang des entreprises moyennes de Bruxelles connaissant la plus forte croissance.

Voilà qui couronne dignement le départ de son directeur régional Pierre Mustin pour une retraite bien méritée. C'est Jean-Michel Pochet qui a pris la relève avec toute l'équipe en place.

Nouvelles installations à Liège.

Le 4 mai dernier, Shanks Liège-Luxembourg a inauguré officiellement deux nouvelles installations sur le site de Seraing: un centre de prétraitement d'hydrocarbures et un centre de regroupement des déchets dangereux.

Le premier centre permet d'assurer une collecte et un prétraitement des eaux polluées aux hydrocarbures dont le point d'éclair est supérieur à 55°C (huiles usagées, mazout) pour assurer la séparation de ces hydrocarbures en vue de leur utilisation comme combustible de substitution. Les eaux résiduaires sont quant à elles traitées en station d'épuration.



Le centre de regroupement des déchets dangereux assure dorénavant le tri et le regroupement des déchets dangereux collectés par Shanks Liège-Luxembourg auprès de ses nombreux clients pour ensuite les diriger vers les filières de recyclage et de traitement.

Parlons climat.

Les changements climatiques sont une préoccupation majeure de nos sociétés modernes. L'impact des émissions de gaz à effet de serre d'origine humaine est réel. Avec le protocole de Kyoto se met progressivement en place une politique de réduction de ces émissions. L'enjeu est de taille: préserver les grands équilibres climatiques de la planète.

Dans ce domaine, tous les efforts seront nécessaires. Et le secteur des déchets a son rôle à jouer. Le Groupe Shanks l'a souligné en organisant une soirée sur ce thème le 21 juin dernier, au Kinépolis de Braine-l'Alleud. L'occasion de rappeler les actions entreprises par Shanks parmi lesquelles le monitoring des émissions de CO₂, la valorisation du biogaz du CET de Mont-Saint-Guibert et le recours aux biocarburants. Les participants ont ensuite pu assister à la projection du film d'Al Gore avant de continuer la soirée autour d'un cocktail.



Le CET de Mont-Saint-Guibert obtient la certification EMAS.

Le Centre d'Enfouissement technique de Mont-Saint-Guibert est **l'un des plus importants centres d'enfouissement technique en Belgique.** Il assure un confinement contrôlé des déchets résiduels **dans un esprit de sauvegarde à long terme de notre environnement.** En outre, ce confinement s'accompagne d'une valorisation du biogaz issu de la biodégradation des déchets organiques. Cela représente 60 GWh de production d'électricité verte par an.

Shanks gère ce centre d'enfouissement technique avec une rigueur toute particulière.

Le CET a obtenu récemment sa certification EMAS, certification environnementale de haut niveau promue par l'Union Européenne. Cette certification **consacre les efforts de toute l'équipe d'exploitation et témoigne d'une volonté continue de performance environnementale.**

Dans le cadre de cette certification, Shanks s'est fixé des objectifs environnementaux ambitieux pour les années à venir. Parmi ces objectifs figurent **l'augmentation de la valorisation du biogaz, l'optimisation de la gestion des eaux et la réhabilitation progressive du site.**

Plus d'infos sur www.shanks.be



Rencontre avec Rachid, agent propreté chez Shanks Liège-Luxembourg.



Rachid vient d'avoir 30 ans. Marié avec Ikrame, il a une fille de cinq ans, Samra, et un garçon d'un an et demi, Sabri. Il habite Herve, en Province de Liège.

Il travaille depuis 2004 chez Shanks Liège-Luxembourg où il est agent affecté à la propreté de la Ville de Verviers. A côté de sa famille et de son travail, il consacre sa vie à sa passion...



La boxe lui vaut d'être vedette d'un reportage qui sera diffusé sur la RTBF et ARTE. Rencontre avec un sportif de haut niveau.



Interview de Rachid Mokhtari.

Mr Mokhtari, quel est votre travail chez Shanks?

Je travaille à la propreté de la Ville de Verviers, avec un "Glutton". J'assure le nettoyage de différents quartiers du centre ville. Je commence tous les jours à 5h30 pour terminer à 13h30. Mon métier est utile pour le cadre de vie des Vervietois. J'ai un rôle social important. J'ai pu tisser beaucoup de contacts avec les habitants des quartiers et résoudre ainsi les problèmes que rencontrait Shanks dans cette mission. Aujourd'hui, nous sommes respectés. Sans mes nombreux contacts, cela n'aurait pu être possible.

A côté de votre métier, vous avez une grande passion!

Oui, la boxe. J'ai commencé à l'âge de 13 ans. Un ami m'a fait découvrir ce sport alors que je m'ennuyais dans le quartier. J'ai débuté en boxe française puis, à partir de 1995, je me suis attaqué à la boxe anglaise. Je suis devenu professionnel depuis 4 ans dans cette discipline. Je fais 5 à 6 combats par an, en Belgique et à l'étranger.

C'est une passion exigeante?

En effet, cela représente des heures d'entraînement par jour. Je me lève à 2h30 du matin pour mon entraînement physique. Je cours régulièrement 12 à 13 km pour travailler l'endurance pure, je travaille aussi la vitesse. Puis je me rends à mon travail où je débute dès 5h30. A 13h30, je me rends à la salle de Fitness à Verviers où je passe une heure et demi. Et pour terminer ma journée, je réalise mon entraînement boxe de 18h30 à 21h30. Le reste de mon temps, je le consacre à ma petite famille. C'est une passion qui nécessite aussi un investissement personnel important dans le matériel, le suivi médical, le suivi diététique, les déplacements à l'étranger.

Vous avez pu rencontrer des personnalités de la boxe?

J'ai pu notamment m'entraîner avec Cyril Thomas, devenu champion du Monde. J'ai été son "sparing partner".

A quel niveau vous situez-vous aujourd'hui?

Ma persévérance m'a permis de me hisser au rang de champion de Belgique et du Benelux. Mais je sens que je peux aller plus loin! Pour y parvenir, je dois encore travailler et bénéficier de soutien, de sponsors. Je les recherche!

Comment voyez-vous le futur au sein de Shanks?

J'aimerais pouvoir progresser, travailler en équipe. J'ai envie de gérer une équipe, d'organiser le travail. J'espère être aussi soutenu par Shanks dans ma passion!

Shanks aux Pays-Bas.

Le Groupe Shanks est solidement implanté aux Pays-Bas depuis 2000, suite à l'acquisition de différentes sociétés actives dans le domaine des déchets en particulier. Le chiffre d'affaires du Groupe y dépasse les € 370 millions (2006-2007).



Shanks y développe une large gamme de services dans la collecte, le tri, le traitement et la valorisation des déchets, la réhabilitation des sites et des sols. Shanks Nederland est actif dans la transformation des déchets en combustibles de substitution. L'implantation d'ATM constitue en outre l'une des plus importantes installations de traitement des terres en Europe avec une capacité de traitement avoisinant le million de tonnes par an. Shanks y assure le traitement thermique des sols pollués, l'épuration des eaux polluées, le traitement des boues et y possède une unité de pyrolyse.

Dans le cadre de son développement, Shanks Nederland a procédé récemment à d'importantes acquisitions comme le Groupe SMINK, actif notamment dans la gestion des déchets et l'assainissement des sols. Ce Groupe emploie 170 personnes et traite annuellement près de 500.000 tonnes de déchets.

Deux autres sociétés ont également été reprises: Kluivers et Orgaworld. Orgaworld est une société innovante en forte croissance dans le compostage et la valorisation des déchets résiduels organiques en énergie.

Plus d'informations sur www.shanks.nl



S. Le volley-ball à l'honneur avec le soutien de Shanks.

Cela fait près de dix ans que Shanks soutient le Club de Volley de Mont-Saint-Guibert, où se trouve le siège de la société en Belgique. Un club qui a connu une très belle progression.

Le Volley Ball Club Shanks Guibertin a en effet décroché le titre de **champion des champions en Nationale 1 en 2006 et s'est maintenu en 2007** au sein de l'élite belge, la Division d'Honneur. C'est pour ce club une très belle performance. Il est en effet le seul club francophone à se situer à ce niveau.



Et les jeunes ne sont pas en reste puisqu'ils **ont décroché le titre de champion de Belgique en cadets cette année**. Les minimes et les scolaires font également honneur à leur club en terminant vice-champion francophone et à la 4^e place du Championnat de Belgique. Ce succès est **le résultat d'un investissement et d'un travail de fond très importants dans la formation des jeunes**, via l'Ecole de Volley mise en place par le Club.

C'est une très belle reconnaissance de tout le travail effectué depuis de longues années au sein du club.



Shanks, la communication au service d'une gestion performante des déchets.

Nouvelle performance pour Shanks en 2006-2007.

Le Groupe Shanks vient de publier ses résultats pour la période 2006-2007. Ces résultats sont une nouvelle fois positifs, confirmant la performance continue du Groupe.

Le Chiffre d'affaires en Europe a atteint plus de € 750 millions, soit une progression de 15% par rapport à l'exercice précédent. Le bénéfice global (avant impôts, produits exceptionnels et amortissements) a atteint € 57,7 millions en croissance, également de 15%.

Ces résultats sont notamment liés à une croissance interne soutenue, à la belle progression du Groupe aux Pays-Bas avec, en particulier, l'acquisition de la société SMINK, active dans la gestion des déchets et l'assainissement des sols. D'autres acquisitions sont en cours aux Pays-Bas.

Au Royaume-Uni, les installations de bioséchage ECODECO sont aujourd'hui opérationnelles et assurent la gestion des déchets d'une partie importante de la population londonienne. Le Groupe continue à se positionner sur les marchés de gestion déléguée des déchets municipaux lancés par les autorités locales.

En Belgique, l'exercice se clôture de manière positive et accentue encore la performance atteinte en 2006. Le chiffre d'affaires du Groupe a atteint € 182,2 millions, en progression de € 20,5 millions par rapport à l'année 2005-2006, avec un bénéfice opérationnel avant intérêts et impôts de € 25,4 millions, en croissance de 10%.

Toutes les filiales de Shanks Belgium ont participé à ce très bon résultat, lié pour l'essentiel à la croissance interne. La période 2006-2007 a en outre été marquée par la reprise des activités de gestion des déchets de Stordeur, reprise qui permet le renforcement de Shanks en Brabant wallon.

Fort de ses résultats, le Groupe souhaite poursuivre son développement en Belgique au travers de nouvelles acquisitions et installations et du renforcement de ses activités dans le domaine du recyclage et de la valorisation. Des projets de croissance organique sont également à l'étude.

Plus d'infos sur www.shanks.be

Shanks s.a.

Rue Edouard Belin 3/1 - 1435 Mont-Saint-Guibert

Tél.: +32 10 233 660 - Fax: +32 10 233 661 - www.shanks.be - info@shanks.be

Pour toute réaction à cette newsletter, veuillez contacter Didier Hellin.

>> didier.hellin@shanks.be

> Départ de Michael Averill, CEO du Groupe.

Michael Averill, CEO du Groupe a souhaité se retirer de ses fonctions à l'âge de 57 ans.

Durant ses **13 ans comme CEO**, Michael sera parvenu à relever nombre de défis pour amener le Groupe à la performance qui est la sienne aujourd'hui. Il cède à **son successeur, Tom Drury**, une société solide, bien positionnée pour bénéficier des changements à venir sur les marchés de la gestion des déchets en particulier.

Nous tenons vivement à remercier Michael pour la qualité de son leadership et souhaitons la bienvenue à Tom.

> La FAFER choisit Shanks.

Shanks Hainaut a été choisi comme partenaire par la FAFER de Charleroi pour la gestion globale de ses déchets.

Les différents types de déchets non dangereux et spéciaux seront pris en charge en particulier par le centre de tri de Monceau et la division Déchets spéciaux à Villerot.

Shanks vous simplifie la vie