

La dimension sociale
chez Shanks





La dimension sociale chez Shanks

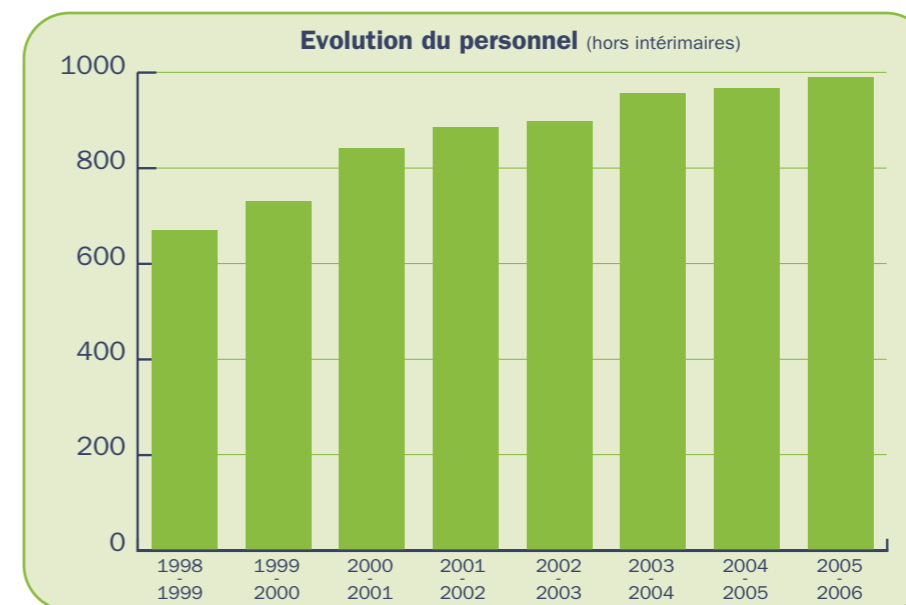
Le bien-être et la sécurité du personnel, ses compétences et la qualité de ses rapports avec la clientèle sont des priorités importantes pour Shanks. Ces éléments contribuent à la haute valeur ajoutée des services offerts par le Groupe à ses clients.

Au regard de l'organisation de Shanks en cinq grands bassins géographiques d'activités, la gestion des ressources humaines est réalisée au niveau de ces entités décentralisées pour mieux correspondre aux besoins des clients et aux réalités de terrain.

L'organisation de formations spécifiques, de séminaires d'entreprises et de groupes de travail transversaux permet une coordination performante des équipes et des compétences pour définir les axes de progrès de nos activités et accroître la performance de nos services.

Le personnel occupé

Shanks est un important employeur en Belgique dans le domaine de l'environnement, avec près de 1.000 personnes occupées de manière permanente dans les différentes régions du Pays.



Shanks, créateur d'emplois

Chaque année, grâce à son dynamisme, Shanks engage de nouvelles personnes. Cette progression s'est une nouvelle fois confirmée en 2005-2006, avec la création de 24 nouveaux emplois.

Shanks emploie également chaque année plus d'une centaine de travailleurs intérimaires en Belgique.

	Total ETP	
	2005/06	2004/05
Bruxelles	33	32
Wallonie	661	646
Flandre	330	321
Belgique	991	967

La formation

Dans le contexte, de plus en plus contraignant, du secteur de l'environnement, de l'accélération des changements technologiques et de la nécessité de continuellement innover pour progresser, le Groupe Shanks est soucieux d'accroître les qualifications professionnelles de son personnel et de mettre en place une stratégie de formation continue au sein de l'entreprise. Shanks s'appuie sur des systèmes toujours plus efficaces de planification des besoins en formation.

Les partenaires sociaux

La diversité des activités développées par Shanks a pour corollaire la multiplicité et la complexité des statuts des personnes employées par le Groupe, notamment pour ce qui concerne les commissions paritaires.

La communication interne à l'entreprise et la concertation recouvrent dans ce contexte une importance toute particulière.

Au sein de Shanks, les partenaires sociaux sont étroitement associés via les délégations syndicales, le CPPT ou les conseils d'entreprises, pour négocier et conclure des accords collectifs.

